



Comune di Prato Sesia



## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA COMUNE DI PRATO SESIA

Con la presente vi informiamo che il servizio mensa delle scuole del Comune di PRATO SESIA verrà gestito dalla società Elior Ristorazione. Il servizio sarà erogato a fronte di pagamento anticipato con acquisto di "buoni virtuali" **attraverso il sistema in PRE-PAGATO (School net)** che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

### Come Funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale di identificazione, al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.).

I pasti vengono acquistati in anticipo – si tratta di un servizio pre-pagato - ricaricando il “conto elettronico” assegnato sulla base della propria tariffa. Ogni volta che viene consumato un pasto, il sistema informatizzato provvede ad aggiornare automaticamente il conto elettronico, deducendo il costo del pasto.

Il pasto verrà prenotato giornalmente rilevando la presenza dell'allievo da parte del personale della scuola durante la prima ora di lezione. Gli alunni non dovranno utilizzare alcun tipo di carta di identificazione.

Eventuali storni o ritiri di prenotazione con relativo riaccrédito del pasto sono accettati per uscite da scuola entro le ore 9.30 di ogni mattina.

Il codice è valido per il ciclo di frequenza scolastica.

### Quanto costa?

Le tariffe relative al servizio di mensa scolastica sono state determinate nella misura prevista nella seguente tabella:

ISEE oltre i 15000€	4,60€
ISEE entro i 15000€	4,00€

**Per usufruire delle agevolazioni previste è necessario portare presso il Comune di Prato Sesia l'attestazione ISEE aggiornata**

### Come Pagare?

I servizi devono essere pagati anticipatamente secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione Comunale.

**Senza nessun costo di commissione, potrete ricaricare nei seguenti modi:**

⌚ FARMACIA GRAZIANO VIA MATTEOTTI 7/BIS PRATO SESIA (VB)

**Per effettuare la ricarica è necessario comunicare all'operatore il codice assegnato al proprio figlio;**

**Una volta effettuata la ricarica, l'importo versato viene accreditato a favore dell'alunno, consentendogli di utilizzare i servizi fino ad esaurimento dell'importo versato.**

L'esercente rilascia una ricevuta sulla quale risulta il versamento effettuato.

Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione che, siano corretti il codice digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo, conservando con cura la ricevuta che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.

🕒 **ONLINE CON CARTA DI CREDITO/PREPAGATA, accedendo al portale genitori con i propri codici personali**

**Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?**

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, collegandosi al sito internet di seguito indicato utilizzando le credenziali che verranno fornite in fase di iscrizione al servizio.

<https://www4.itcloudweb.com/pratosesiportalegen>

Entrando nel modulo Web genitori, i genitori, inserendo le credenziali personali di accesso, potranno:

- 🕒 verificare i dati anagrafici (indirizzo, telefono, eventuali diete, ecc)
- 🕒 verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

**Altre informazioni utili**

La comunicazione di **PRESENZE** contrassegnate erroneamente dovrà essere comunicata **entro un mese** dalla data di assenza, ai referenti Elior, in caso contrario non verrà stornato nessun pasto.

**Se non si paga o si paga in ritardo?** Ciascun alunno potrà usufruire del servizio fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno. Nel caso in cui il sistema evidensi uno stato di debito pari o superiore ad € - 15,00, verrà inviato un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte. Durante il corso dell'anno l'azienda Elior si riserverà la facoltà di inviare delle lettere di sollecito e/o di agire secondo le modalità che riterrà più opportune, al fine di recuperare il proprio credito.

**Se devo seguire una dieta speciale?** Per problemi alimentari occorre allegare **"Certificato medico"** di visita **specialistica** allergologica ed esito di eventuali test allergologici validati o, per utenti ai quali fosse già stata assegnata la dieta dall'ASL nell'anno scolastico precedente e la situazione non sia cambiata, **certificato medico di riconferma** della patologia per cui si chiede la dieta.

**Qualora NON venisse consegnata idonea certificazione medica PRIMA DELL'INIZIO DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, la ditta ELIOR viene sollevata da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.**

**Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?**

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborsato a fronte di esplicita richiesta.

Per eventuali chiarimenti o informazioni:

e - mail: [ufficio.borgosesia@elior.it](mailto:ufficio.borgosesia@elior.it)  
telefono: 02-390391 dalle 14.30 alle 16.00